

Panoramaケーススタディ

アドヴォケイト・ヘルスケア

産業: 医療機関

全米トップ規模の医療機関、ロバストな BI ソリューションで KPI 管理とデータのドリルダウンを改善

企業概要:

臨床成績において全米でトップ10に入る医療機関アドヴォケイト・ヘルスケア(Advocate Health Care)は、イリノイ州最大、中西部でも最大規模の医療機関のひとつです。250 あまりの病院を運営するこの医療機関では救急病院 10 か所、総合小児病院 2 か所、レベル 1 の外傷センター5 か所(外傷治療センターとしてイリノイ州最多数の指定)、レベル 2 の外傷センター2 か所を運営しています。また地域最大規模のホームヘルスケア会社と医療グループを傘下においています。また、州最多の 3 拠点の医療訓練施設で一次医療担当医と地域住民の訓練、養成を行っています。

事業の課題

「アドヴォケイト・ヘルスケア・センター・フォー・ヘルスインフォメーション・サービス(CHIS)」では、全社的な KPI の進捗管理と達成をサポートする統合的ビジネスインテリジェンスソリューションの導入を必要としていました。CHIS では組織内でのアクションの優先度を明確にして改善を推進するため、データ分析の活用を支援して、4つの主要なサービスを展開していました。

1. エンタープライズデータウェアハウス(EDW)の管理と構築
2. ビジネスインテリジェンス・データ分析ツールの導入、主要業務プロセスの測定
3. 広範な医療機関関連法規対応の一環として、適切な政府機関に公共データを提供
4. 企業全体のコーディングプロセス管理

「弊社では業務と成果についてより知識を深めるため、統合分析ツールを必要としていました。」CHIS 所長 Tina Esposito 氏はこのように述べています。「例えば、病院立地、サービスライン、診療科ごとの患者の満足度に関するデータにアクセスできるので、管理職は改善可能性のある分野に専念することができます。」

また、情報のドリルダウンの効率を高める機能を導入する必要がありました。従来アナリストは情報のごく一部分を発見する場合にも膨大なデータを見る必要がありましたが、このような徹底的な検索を行うと業務効率が非常に悪化していました。

ソリューション

アドヴォケイト・ヘルスケアは、従来の電子データシステムとの互換性と使いやすさから、Panorama の NovaView® の導入を決定しました。このソリューションは、個別のユーザーのデータ分析に関するスキルや知識にレベルの差があっても対応できます。バックエンドに SQL Server を整備した Windows XP のシンプルなアーキテクチャで NovaView を使用しています。

同社では NovaView を常用するユーザーがおよそ 800 名を数え、ユーザーの IT 知識と技能レベルがそれぞれ異なるため、個別のニーズに応える BI ソリューションを導入する必要性がありました。フロントエンドユーザーはパワーユーザーとそれ以外のグループに分けられます。80 名から 100 名のパワーユーザーはシステムのデータ操作機能をすべて活用します。残りのユーザーはハードナンバーを確認するため、デフォルトページにアクセスする必要があります。

CHIS の各部署はエンドユーザーに NovaView へのアクセスを提供していますので、ユーザーは多次元ビューでデータを見ることができます。これによってユーザーは新しいインサイトを抽出し、主要なプロセスの推進力にすることができます。NovaView はアドヴォケイトの基幹アーキテクチャに直接組み込まれているため、シームレスなプラットフォームを提供します。

BI プラットフォームは明確に異なる 2 つの環境に分離されていますが、その登録環境は相互に関連しています。公共の登録には 33,000 名のユーザー全員がアクセスでき、レポート、スコアカードなどの患者レベルのデータ以外の情報について知識を広めたいと希望するユーザーにソリューションを提供しています。このような広い範囲の登録を提供する機能により、透明性の高い企業風土を可能にしています。同社では従業員のほぼ全員が NovaView ソリューションを使いこなしており、KPI の測定などにスコアカードを活用しています。

第 2 の登録先は、アドヴォケイト社のシステムから直接得たデータをもつ保護された環境です。このため、患者レベルのレポートやデータ分析が可能な若干異なるアーキテクチャが必要になります。

ビジネス上の利点:

ドリルダウン分析

ユーザーは NovaView を活用してデータをドリルダウンし、医療成果と患者の満足度などの重要な成果領域を評価しています。これは再入院、医師による電子オーダーエントリー(GPOE)、入院期間などの決定に関する全社的な取組みに対応しています。

また、Panorama のデータキューブからは高度に双方向のレポートが提供されます。同時にサマリースコアカードが提供され、クリックするだけで詳細情報に簡単にアクセスできます。各病院がそれぞれのデータセットにタブ表示され、ユーザーは必要に応じてデータを操作することができ、これを概要説明ファイルに保存してさらに検討を行うことも可能です。

「今では変換可能な方法でデータを提供することができます。以前は単に数値を見ていただけですが、現在はその意味と、数値の示唆する内容を実際に把握しています。」ディレクターである Tina Esposito 氏のコメントです。

母集団の設定とデータソース管理

インテグレーションにより、患者の母集団の設定をユーザーが実際に必要な区分に同時に変更できます。これによってグラフを見る時間が大幅に節約できます。さらに、社内の EDW 内にある幅広いデータを平坦化します。HIS システム、ローソン ERP、外部のベンチマーク設定システムなどの複数のデータソースから取得した EDW にデータを取り込みます。EDW 担当マネージャによると、EDW ではあらゆるデータが一か所に集積するため、単純化された環境を提供でき、ユーザーにとっては大変便利です。このシステム統合によって、個別に作成したレポートをエクセルにまとめるレベルをはるかに超えた業務が可能になりました。患者治療の多くの状況は共通しているため、このソリューションによってより多角的な視点からの分析が可能になります。



主なソリューション

- ▶ 管理職はセルフサービスデータに迅速にアクセスできるため、業績が改善
- ▶ レポート作成時間が大幅に短縮され、情報にもとづいた柔軟な意思決定を行うことができる
- ▶ テンプレートの標準化により、迅速かつ簡単なカスタマイズができる
- ▶ 多次元データビューにより、レポートの内容からより幅広い前後関係を把握することができる
- ▶ 該当するデータの一部を正しく迅速にドリルダウンできる
- ▶ 複数のデータソースから EDW が集約したばらばらなデータをシームレスに統合

日本テクニクス

- ▶ お問い合わせ

[HTTP://WWW.NOVAVIEW.JP/](http://www.novaview.jp/)
info@novaview.jp

Panorama Software

- ▶ US / Canada: +1-416-545-0990 (+1-877-709-5848)
- ▶ Europe: +44-207-887-6300
- ▶ Israel: +972-3-645-9777

[HTTP://WWW.PANORAMA.COM](http://www.panorama.com)
info@panorama.com